

# **Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Vereniging van Internationale Arbeidsbemiddelaars (VIA)**

- versie 15 december 2009 -

## **1. Definities:**

- a. *Uitzendonderneming*: de onderneming die in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf en op basis van een overeenkomst van opdracht bij haar in dienst zijnde uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers, teneinde die uitzendkrachten voor die opdrachtgevers arbeid te laten verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgevers. Hierbij geldt dat tussen de opdrachtgevers en uitzendkrachten geen arbeidsovereenkomst bestaat of ontstaat. Evenmin is sprake van een fictieve dienstbetrekking tussen de uitzendkrachten en de opdrachtgevers zoals bedoeld in art. 2 tot en met 4 van de Wet op de loonbelasting 1964.
- b. *Uitzendkracht*: de natuurlijke persoon die met de Uitzendonderneming een arbeidsovereenkomst c.q. uitzendovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan, teneinde arbeid voor een opdrachtgever te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever.
- c. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn beroep of bedrijf en op basis van de sub d bedoelde Opdracht(overeenkomst) Uitzendkrachten van de Uitzendonderneming inleent, teneinde deze Uitzendkrachten arbeid voor hem te laten verrichten, zulks onder zijn toezicht en leiding. Onder het begrip Opdrachtgever worden tevens begrepen de aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen die door/via de Opdrachtgever in contact komen met (aspirant-)Uitzendkrachten die aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld door de Uitzendonderneming. Onder het begrip 'gelieerde ondernemingen' in de vorige volzin wordt verstaan:
  1. rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep verbonden zijn als bedoeld in artikel 2:24b BW;
  2. rechtspersonen die dochtermaatschappij van de Opdrachtgever zijn als bedoeld in artikel 2:24a BW, alsmede vice versa.
- d. *Opdracht(overeenkomst)*: de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende Uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming. Er is reeds sprake van een Opdracht indien Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verzoekt over te gaan tot werving en/of selectie van (een) Uitzendkracht(en).
- e. *Terbeschikkingstelling*: de situatie waarin de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming ter uitvoering van een Opdracht feitelijk is uitgeleend aan de Opdrachtgever om voor de Opdrachtgever te werken onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever, zulks onder instandhouding van de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming.
- f. *Uitzendbeding*: de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming en/of in de toepasselijke CAO, op grond waarvan de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever op verzoek van die Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- g. *Opdrachtgeverstarief*: het bedrag dat de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever per periode (uur, week, maand, etc.) in rekening brengt voor een Uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform Opdracht en/of deze algemene voorwaarden. Het Opdrachtgeverstarief omvat enerzijds een vergoeding ter volledige dekking van de arbeidskosten van de Uitzendkracht (het loon, de daarover conform wet, CAO en/of Inlenersbeloning verschuldigde toeslagen zoals vakantietoeslag, ploegentoeslag, overwerktoeslag, pensioenpremie (indien van

toepassing), etc., alsmede alle opdrachten die verplicht gesteld zijn bij wet of CAO) en anderzijds een vergoeding voor de door de Uitzendonderneming verleende diensten.

- h. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds dan wel, indien de Uitzendonderneming lid is van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU), de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en de LBV Onafhankelijke Vakbond anderzijds.
- i. *Inlenersbeloning*: de rechtens geldende beloning zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht (artikel 8 WAADI). De definitie van de inlenersbeloning is in de ABU-CAO 2009-2014 en de NBBU-CAO 2009-2013 vrijwel gelijk:
  - het geldende periodeloon in de schaal;
  - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung, welke naar keuze van de Uitzendonderneming kan worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
  - initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - kostenvergoedingen (voor zover de Uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  - periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.
- j. *Vakkrachtenregeling* (uitsluitend van toepassing ingeval de Uitzendonderneming de ABU-CAO dient toe te passen): de specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende CAO die betrekking hebben op beloning van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door de partijen bij de ABU-CAO voor Uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moeten worden met ingang van de eerste dag van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht bij de betreffende Opdrachtgever.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, door en met de Uitzendonderneming gesloten, voor zover betrekking hebbende op het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan een Opdrachtgever in de zin van artikel 7:690 BW.
- b. Deze algemene voorwaarden vervangen eventuele eerdere door de Uitzendonderneming gehanteerde algemene voorwaarden.
- c. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk verworpen.
- d. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover de Uitzendonderneming die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- e. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.

## 3. Offertes

Alle offertes van de Uitzendonderneming zijn geheel vrijblijvend.

## 4. Informatieplicht Opdrachtgever

- a. Teneinde de Uitzendonderneming in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de Uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient de Opdrachtgever, voor het sluiten van de Opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de Uitzendonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de Uitzendonderneming:
  - de CAO die de Opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht relevant zijn;

- eventueel op grond van die CAO toe te passen Vakkrachtenregeling;
  - indien van toepassing, de toepasselijke Inlenersbeloning;
  - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
  - arbeidsduur (aantal door de Uitzendkracht te werken uren per tijdseenheid);
  - vereiste (beroeps)kwalificaties;
  - arbeids- en rusttijden;
  - beoogde looptijd van de Opdracht;
  - arbeidsomstandigheden;
  - mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
  - veiligheidsvoorschriften;
  - kwaliteits- en hygiëneregelingen;
  - de normale arbeidsduur binnen de onderneming van de Opdrachtgever;
  - eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
  - eventuele binnen de onderneming van de Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de Uitzendkracht relevante regels.
- b. Indien de Uitzendonderneming een ten behoeve van de informatieverstrekking ontwikkeld formulier hanteert, is de Opdrachtgever gehouden dit formulier te gebruiken.
- c. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de Opdrachtovereenkomst, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de Uitzendonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.
- d. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

## **5. Functie, beloning en Opdrachtgeverstarief**

- a. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende persoonlijke eigenschappen, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkracht ter uitvoering van de Opdracht aan de Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.
- b. Op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte functiebeschrijving wordt door de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht, daaronder begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, vastgesteld. Dit gebeurt conform de bepalingen van de CAO (waaronder de bepalingen over de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- c. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de Opdracht aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren.
- d. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever onverwijld aan de Uitzendonderneming de juiste functieomschrijving verschaffen. Indien vervolgens naar het oordeel van de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet kwalificeert voor die andere functie, dan is de Uitzendonderneming gerechtigd de Terbeschikkingstelling te beëindigen en conform artikel 6 lid m in vervanging te voorzien. Voorts zal de Uitzendonderneming de beloning van de (vervangende) Uitzendkracht aan de hand van de nieuwe functieomschrijving (opnieuw) vaststellen. Het Opdrachtgeverstarief wordt dienovereenkomstig aangepast. Het gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.
- e. Wijziging van functie en/of substantiële wijzigingen in het takenpakket van de Uitzendkracht door de Opdrachtgever, kan slechts na uitdrukkelijke toestemming van de Uitzendonderneming. Indien de Uitzendonderneming daartoe toestemming geeft,

wordt in voorkomend geval de beloning opnieuw vastgesteld aan de hand van de functieomschrijving en de overige inlichtingen die de Opdrachtgever ter zake dient te verstrekken. Het Opdrachtgeverstaref wordt dienovereenkomstig gewijzigd. De Opdrachtgever is dat tarief vanaf de uitoefening van de nieuwe functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.

- f. De functie en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden gewijzigd, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien als gevolg hiervan sprake is van een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. Het gecorrigeerde Opdrachtgeverstaref is verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de aangepaste beloning.
- g. De Uitzendonderneming past de Inlenersbeloning toe, indien zij daar op grond van de toepasselijke CAO toe gehouden is, dan wel indien dit met de Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever overeengekomen werd. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming tijdig te voorzien van volledige informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstaref worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen. Indien de Inlenersbeloning na de eerste dag van de Terbeschikkingstelling wordt toegepast, wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig gewijzigd.
- h. De Uitzendonderneming is voorts gerechtigd het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten voor de Uitzendkracht stijgen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving (waaronder fiscale en sociale wet- en regelgeving), wijzigingen van de CAO of de daarbij vastgestelde lonen, wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarin vastgestelde lonen, (periodieke) loonsverhogingen, (eenmalig) verplichte uitkeringen e.d.
- i. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of (feest)dagen en/of verschoven uren worden beloond conform de toepasselijke CAO of, indien van toepassing, de Inlenersbeloning. Dit wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

## **6. Opdracht(overeenkomst) en Terbeschikkingstelling**

### *Opdracht*

- a. Een Opdracht wordt door de Uitzendonderneming schriftelijk bevestigd aan de Opdrachtgever. In deze bevestiging is, onder verwijzing naar de door de Opdrachtgever verschafte informatie (zie artikel 4 hiervoor), opgenomen:
  - de duur van de opdracht (voor bepaalde of onbepaalde tijd);
  - (eventueel) aantal Uitzendkrachten;
  - (verwachte) omvang van de Opdracht: aantal uren per dag, per week of per maand alsmede de normale tijdstippen waarop moet worden gewerkt (arbeids- en rusttijden);
  - het Opdrachtgeverstaref voor de Uitzendkracht;
  - de functie van de Uitzendkracht;
  - welke CAO voor uitzendkrachten de Uitzendonderneming toepast of moet toepassen;
  - of, en zo ja voor welke (resterende) duur, een uitzendbeding in de zin van artikel 7:691, lid 2 BW is/wordt opgenomen in de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht;
  - eventuele bijzondere afspraken of opmerkingen.
- b. Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- c. De opdracht voor bepaalde tijd is een Opdracht die wordt aangegaan:
  - of voor een vaste periode;
  - of voor een bepaalde periode;
  - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

### *Terbeschikkingstelling*

- d. De Terbeschikkingstelling vindt eerst plaats nadat tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht een schriftelijke uitzendovereenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling zal de Uitzendonderneming geen uitzendovereenkomst met de (aspirant-)Uitzendkracht aangaan en vindt

derhalve geen Terbeschikkingstelling plaats, zolang de (aspirant-)Uitzendkracht niet over de juiste documenten op grond van de Wet arbeid vreemdeling (Wav) beschikt.

- e. De Uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen hen, voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht. Voorgaande volzin is van overeenkomstige toepassing indien een Opdracht niet tot een Terbeschikkingstelling leidt, bijvoorbeeld omdat de Uitzendonderneming geen gekwalificeerde of beschikbare Uitzendkrachten heeft.

#### *Einde Opdracht*

- f. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de tevoren overeengekomen tijd of door het voordoen van een tevoren overeengekomen objectief bepaalbare gebeurtenis. Een opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen werd. In dat geval bedraagt de opzegtermijn vijftien kalenderdagen.
- g. Een opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van vijftien kalenderdagen.
- h. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het bewijs dat tijdig is opgezegd, rust op de Opdrachtgever.
- i. Elke Opdracht eindigt met onmiddellijke ingang op het tijdstip dat de Uitzendonderneming de ontbinding van de Opdracht inroept, omdat de Opdrachtgever in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard dan wel aan de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend. Indien de Uitzendonderneming van dit recht gebruik maakt, dan laat dit onverlet het recht van de Uitzendonderneming volledige schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever, inclusief alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.

#### *Einde Terbeschikkingstelling*

- j. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de Terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht (rechtsgeldig) is geëindigd.
- k. Indien sprake is van een uitzendbeding in de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de bedongen werkzaamheden te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan en zal de Opdrachtgever dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de Uitzendonderneming bevestigen.
- l. Indien de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet meer aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen omdat de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming is geëindigd, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van rechtswege en schiet de Uitzendonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is de Uitzendonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- m. Indien de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht eindigt, terwijl de Opdracht nog niet is geëindigd, zal de Uitzendonderneming zich inspannen om zo spoedig mogelijk in vervanging van de Uitzendkracht te voorzien. Vervanging van de Uitzendkracht mag te allen tijde plaatsvinden zonder voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever. Indien en voor zover de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht wordt het uurloon van de Uitzendkracht en daarmee het Opdrachtgeverstarief opnieuw bepaald.

## **7. Vervanging en beschikbaarheid**

- a. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de

ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel enkel afwijzen, indien hij daar een gegronde reden voor heeft. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

- b. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht bepaald of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## **8. Opschorting**

- a. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij anders overeengekomen. Wordt toch opgeschort, anders dan ingeval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, is de Opdrachtgever toch gehouden voor de duur van de Opdracht het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- b. In afwijking van het in lid a bepaalde, zal de Uitzendonderneming geen aanspraak maken op het Opdrachtgeverstaref indien de Opdrachtgever afdoende kan aantonen dat tijdelijk geen werk beschikbaar is voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet tewerk kan worden gesteld én dit schriftelijk wordt overeengekomen én de Uitzendonderneming met succes de loondoorbetaling aan de Uitzendkracht op grond van de toepasselijke CAO kan uitsluiten.

## **9. Arbeidsduur en arbeidstijden**

- a. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever staat er derhalve voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane arbeidstijden en de overeengekomen arbeidsduur niet overschrijdt. De arbeids- en rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders overeengekomen.
- b. Indien voor de Opdracht specifieke scholing en/of instructies vereist zijn, dan worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
- c. De Opdrachtgever is gehouden een Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever of van de Uitzendonderneming in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever logischerwijze tevens het Opdrachtgeverstaref verschuldigd voor de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of opleiding volgt in verband met zijn lidmaatschap van de Ondernemingsraad.
- d. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is hij gehouden alle directe en indirecte schade die de Uitzendonderneming als gevolg daarvan lijdt te vergoeden en de Uitzendonderneming in voorkomend geval te vrijwaren.

## **10. Tewerkstelling, goede uitoefening van leiding en toezicht en arbeidsomstandigheden**

- a. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform het bij de Opdracht en deze algemene voorwaarden bepaalde.
- b. Elke afwijking is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van de Uitzendonderneming, aan welke instemming voorwaarden kunnen worden verbonden.
- c. Tewerkstelling van de Uitzendkracht is slechts mogelijk nadat de Uitzendonderneming daartoe toestemming heeft verleend, aan welke toestemming eveneens voorwaarden kunnen worden verbonden.
- d. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

- e. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Uitzendonderneming tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht ter vergoeding van de schade aan zaken van de Uitzendkracht, door hem gebruikt in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden.
- f. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade of verliezen die de door de Uitzendonderneming uitgezonden Uitzendkrachten veroorzaken aan derden of aan de Opdrachtgever zelf. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming als werkgever van de Uitzendkracht ter zake.
- g. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij voor de Arbeidsomstandighedenwet kwalificeert als werkgever van de Uitzendkracht. Tevens verklaart de Opdrachtgever bekend te zijn met de zorgverplichting voor (ingeleend) personeel ex artikel 7:658 BW. Op grond van het eerste lid van dit wetsartikel is de Opdrachtgever verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen goed in te richten en te onderhouden. Ook dient hij voor het verrichten van de arbeid maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven. De Opdrachtgever dient een en ander te doen in zoverre als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat (ingeleend) personeel schade lijdt.
- h. Ingeval van beroepsziekte of bedrijfsongeval, zal de Opdrachtgever hiervan onverwijld de bevoegde instanties én de Uitzendonderneming op de hoogte brengen en een schriftelijke rapportage opstellen. De Opdrachtgever overlegt onverwijld een kopie van deze rapportage aan de Uitzendonderneming.
- i. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht, ten laatste voor effectieve aanvang van de werkzaamheden, uitgebreid informatie te verschaffen omtrent de in te nemen arbeidsplaats en de vereiste beroepskwalificaties. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- j. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – daarbij tevens de Uitzendonderneming vrijwarend – alle schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt (met inbegrip van alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand), indien en voor zover de Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658 en/of 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood lijdt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade (met inbegrip van alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW.
- k. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan de Uitzendonderneming.

## **11. Facturatie en betaling**

- a. Facturatie aan de Opdrachtgever vindt wekelijks achteraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
- b. De facturen zijn gebaseerd op ten minste het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, vermenigvuldigd met het Opdrachtgeverstarief en in voorkomend geval verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen en vermeerderd met BTW.
- c. Ten bewijze van de gewerkte uren wordt gebruik gemaakt van door de Opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefjes. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht zoals naam, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatige uren, ploegenuren en overige uren, de eventuele toeslagen en werkelijk gemaakte onkosten volledig en correct worden vermeld.
- d. Indien de Opdrachtgever de werkbriefjes niet voor akkoord kan of wenst te tekenen, is de Uitzendonderneming gerechtigd het aantal gewerkte uren vast te stellen op basis van de aan haar bekende feiten en omstandigheden.
- e. De Opdrachtgever stelt de Uitzendkracht in de gelegenheid de tijdsverantwoording te controleren. Indien de Uitzendkracht de tijdsverantwoording betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen conform de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- f. Betaling van de facturen dient binnen 10 dagen na dagtekening van de betreffende factuur – zonder enige verrekening, korting of inhouding – plaats te vinden. Alleen

rechtstreekse betaling aan de Uitzendonderneming respectievelijk de G-rekening werkt bevrijdend.

- g. De betalingstermijn zoals bedoeld in lid f is een fatale termijn. De Opdrachtgever is in geval van niet-tijdige betaling van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever over het verschuldigde per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gezien, een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% of de wettelijke handelsrente, indien de laatstgenoemde hoger mocht uitvallen, alsmede is de Uitzendonderneming bevoegd invorderingsmaatregelen te treffen.
- h. Voor rekening van de Opdrachtgever komen alle door de Uitzendonderneming gemaakte kosten in verband met het verkrijgen van voldoening in of buiten rechte, welke kosten forfaitair worden vastgesteld op 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 2.500,00, onverminderd het recht van de Uitzendonderneming de werkelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen.
- i. Bezwaren tegen (de hoogte van) de facturen dienen binnen 5 dagen na dagtekening van de facturen schriftelijk aan de Uitzendonderneming te worden gericht, op straffe van verval van dit recht. Reclames als voornoemd schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- j. Betalingen door de Opdrachtgever dienen eerst ter afdoening van alle verschuldigde (vertrags)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht of de Opdrachtgever aangeeft dat betaling betrekking heeft op een bepaalde factuur.
- k. Indien de Opdrachtgever hierom verzoekt, stelt de Uitzendonderneming een zogenoemde G-rekening ter beschikking waarop de Opdrachtgever een tevoren overeengekomen deel van de factuur mag betalen. Betalingen op deze G-rekening beperken een eventuele fiscale aansprakelijkheid van de Opdrachtgever indien de Uitzendonderneming niet aan de verplichtingen die betrekking hebben op de salarissen van haar Uitzendkrachten voor de werkzaamheden bij de Opdrachtgever kan voldoen jegens de Belastingdienst.
- l. Rechtstreekse storting van een deel van de factuur door de Opdrachtgever bij de Belastingdienst wordt niet geaccepteerd.

## **12. Minimale betalingsverplichting**

- a. De Opdrachtgever is gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep het Opdrachtgeverstarief te betalen over drie uren indien de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld arbeid te verrichten, uiteraard onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming.

## **13. Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht**

- a. Indien de Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de (aspirant-)Uitzendkracht, stelt hij daar de Uitzendonderneming onverwijld schriftelijk van op de hoogte.
- b. Onder arbeidsverhouding met de Uitzendkracht wordt verstaan:
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst dan wel een overeenkomst van aanneming van werk door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
  - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn.
- c. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig is beëindigd.
- d. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming ten laatste met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

- e. Indien een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever (voor zich, middels en/of voor derden) en de Uitzendkracht tot stand komt, is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan de Uitzendonderneming ter hoogte van het bedrag dat gelijk is aan het Opdrachtgeverstarief (per uur) maal 1.040 uren.
- f. De vergoeding in lid e is eveneens verschuldigd wanneer de Opdrachtgever binnen zes maanden nadat een aspirant-Uitzendkracht aan de Opdrachtgever is voorgesteld een arbeidsverhouding met de aspirant-Uitzendkracht aangaat. Tevens is de vergoeding in lid e verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever is geëindigd een arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aangaat.
- g. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming nog geen overeenstemming hadden bereikt over het Opdrachtgeverstarief of kan het bedrag sub e. om wat voor reden dan ook niet worden bepaald, dan is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding ineens verschuldigd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, van € 15.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) exclusief BTW.
- h. De Opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel toepasselijk concurrentiebeding (daaronder tevens begrepen het relatiebeding) in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming volledig te respecteren. Op verzoek zal de Uitzendonderneming de Opdrachtgever informeren omtrent de inhoud van voornoemd concurrentiebeding. Slechts nadat de vergoeding sub e. dan wel sub g. aan de Uitzendonderneming is voldaan, zal de Uitzendonderneming ontheffing verlenen van het concurrentiebeding, doch alleen jegens de Opdrachtgever.

#### **14. Aansprakelijkheid**

- a. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming, inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de Uitzendonderneming zonedig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een eis tot nakoming of het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- b. Behoudens bepalingen van dwingend recht of opzet en/of bewuste roekeloosheid door de Uitzendonderneming of diens bedrijfsleiding, is de Uitzendonderneming nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit:
  1. het ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en);
  2. het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.
- c. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het ter beschikking stellen van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen 3 kalenderdagen na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendonderneming. Elk eventueel recht op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend, waarbij de bewijslast ter zake bij de Opdrachtgever ligt.
- d. Onverminderd het in de leden b en c bepaalde, is de aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor directe schade te allen tijde beperkt tot 25% van het door de Uitzendonderneming gefactureerde bedrag over de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- e. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- f. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor alle vorderingen van Uitzendkrachten en/of derden welke mogen voortvloeien uit het ter beschikking stellen

van Uitzendkrachten, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.

- g. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van alle aansprakelijkheden en vrijwaringen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden.
- h. De Uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- i. De Uitzendonderneming is te allen tijde aansprakelijk voor de afdracht van alle loonheffingen van de door haar ter beschikking gestelde Uitzendkrachten. Desalniettemin, ter voorkoming van een aansprakelijkstelling van de Opdrachtgever ingevolge de inlenersaansprakelijkheid, zal de Uitzendonderneming desgewenst een G-rekening ter beschikking stellen, conform hetgeen in artikel 11 is vermeld.
- j. Indien de Uitzendonderneming wordt geconfronteerd met fiscale en/of sociaalzekerheidsrechtelijke naheffingen en/of boetes die het gevolg zijn van handelen en/of nalaten door de Opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig geven van informatie, dan komen in afwijking van lid i deze naheffingen en/of boetes volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **15. Wet arbeid vreemdelingen**

- a. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal de Uitzendonderneming, in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseert de Uitzendonderneming zich op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
- b. De Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
- c. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Terbeschikkingstelling en schiet de Uitzendonderneming niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is de Uitzendonderneming evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt.
- d. De Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. De Uitzendonderneming zal voor de Terbeschikkingstelling zorg dragen voor een afschrift van een voor de overeengekomen arbeid geldige vergunning en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs in de zin van artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht van de Uitzendkracht. Aan de hand van dat document stelt de Opdrachtgever zelf de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het identiteitsbewijs op in zijn administratie alwaar het vijf jaren bewaard blijft.
- e. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij, evenals de Uitzendonderneming, werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav (per 2008 bij een eerste overtreding variërend van € 1.500,00 tot € 8.000,00 per werknemer én per werkgever, waarbij ingeval van illegale tewerkstelling doorgaans de hoogste boete wordt opgelegd). Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid vanwege de Uitzendonderneming, zal de Opdrachtgever alle aan de Uitzendonderneming opgelegde boetes en eventuele overige schade die de Uitzendonderneming lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal de Opdrachtgever de Uitzendorganisatie in voorkomend geval vrijwaren.

#### **16. Geheimhouding**

- a. De Opdrachtgever en de Uitzendonderneming zijn vertrouwelijkheid verschuldigd ten aanzien van elkaar, behoudens wettelijke plicht tot openbaarmaking.
- b. De Opdrachtgever kan de Uitzendonderneming verzoeken de Uitzendkracht te binden aan een geheimhoudingsbeding.
- c. De Opdrachtgever is in beginsel gerechtigd de Uitzendkracht rechtsreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. De Uitzendonderneming is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete

of schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

#### **17. Rechtstreekse betalingen en ter beschikking stellen van zaken aan de Uitzendkracht**

- a. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan rechtstreeks betalingen te doen aan de Uitzendkracht, onder welke titel dan ook. Betalingen aan de Uitzendkracht bevrijden de Opdrachtgever geenszins van diens betalingsplicht jegens de Uitzendonderneming.
- b. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming niet toegestaan zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die ook privé gebruikt kunnen worden (bijvoorbeeld een auto of een mobiele telefoon).
- c. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van voornoemde verplichtingen, dan dient de Opdrachtgever alle schade, daaronder begrepen een naheffingsaanslag loonheffing, alsmede de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand, aan de Uitzendonderneming te vergoeden en dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming in voorkomend geval te vrijwaren.

#### **18. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle daarmee samenhangende Opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden, zullen de Opdracht en de overige (algemene) voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- c. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen (het hoofdkantoor van) de Uitzendonderneming is gevestigd.